**Checklist 4**

**Gegevensbronnen**

***Mogelijke interne gegevensbronnen***

• Jaarverslag

• Financiële (maand-/kwartaal-/jaar-) rapportages

• Kwaliteitshandboek

• Bedrijfs-/productfolders en -brochures

• Managementinformatie

• Interne bibliotheek/documentatiecentrum/knipselkrant

• Onderzoeken van eigen medewerkers, stagiaires/afstudeerders of externe bureaus/consultants

• Gespreksverslagen, notulen van intern overleg

• Bezoekverslagen van klantbezoeken of klantendossiers

• (Klant)informatiesysteem

• Klachtenregistratie

• Klanttevredenheidsonderzoeken of andere onderzoeken gericht op klanten

• Intranet/ Internet

*En niet te vergeten ...*

• (Hoofden van) collega's

***Mogelijke externe gegevensbronnen***

• Deskundigen (onder andere bij universiteiten, ministeries, gespecialiseerde instituten)

• Internet

• Rijks Computer Centrum

• Nederlandse Onderzoek Databank (via Internet toegankelijk)

• Overige databanken

• PyterssensAlmanak (overzicht van diverse organisaties/gegevensbronnen met adres en telefoonnummer)

• Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS)

• Centraal Planbureau

• Exportbevorderings- en Voorlichtingsdienst (EVD)

• Economisch Instituut voor Midden -en Kleinbedrijf (EIM)

• Branche-organisaties

• (Internationale) Kamers van Koophandel

• Ambassades

• Vakverenigingen (NEVI, NIMA, et cetera)

• Banken (documentatie-afdeling bijvoorbeeld branche-onderzoeken)

• Marktonderzoekbureaus

• Vakliteratuur

• Bibliotheken (algemeen, universiteiten, hogescholen)

• Knipseldiensten van dag- of weekbladen (bijvoorbeeld Financieel Dagblad

en lezersservice NRC Handelsblad)

• Uitgevers van (vak)literatuur (boeken, tijdschriften artikelen, themanummers)

• Afstudeerscripties (via bibliotheken van HBO-instellingen en universiteiten)

• Jaarverslagen van andere/concurrerende organisaties

• Bedrijfs-/productfolders en -brochures van andere/concurrerende organisaties

*En niet te vergeten ...*

• (Gesprekken met) huidige, verloren en potentiële klanten, concurrenten, leveranciers en overige deskundigen in de markt